

## Garantiebedingungen für das Produktsortiment EBENBILD Vinylboden

ESTIVAL SAS bietet das Produktsortiment der Marke EBENBILD (CD4030, CF4030, DD2030, DD2555, RD5030A, RD4055, RD5055A) mit einer Garantie von 15 Jahren an. Die vorliegende Garantie gilt ausschließlich für die oben genannten, erkannten Produktsortimente erster Sortierung.

Die Produkte müssen fachgerecht und entsprechend den Verlege- und Montageanleitungen verlegt werden, die den Produktverpackungen der Dielen und Fliesen beigelegt sind oder die auf der Website [www.ebenbild-vinylboden.de](http://www.ebenbild-vinylboden.de) abrufbar sind.

Diese Garantie gilt unter der Voraussetzung der üblichen Nutzung gemäß den technischen Besonderheiten des jeweiligen Produkts. Die Garantie gilt für ab dem 1. April 2019 auf dem Markt erhältlichen Produkte.

### GARANTIELEISTUNG

Das Unternehmen ESTIVAL gewährleistet Garantie auf sichtbare Mängel ihrer Marke EBENBILD, die ESTIVAL oder dem Vertriebshändler angezeigt wurden:

- Mängel, die ESTIVAL oder dem Vertriebshändler vor dem Verlegen des Produkts angezeigt wurden: sichtbare optische Mängel, Druckmängel, Mängel der vorder- oder rückseitigen Struktur der Dielen und Fliesen.
- Herstellungsfehler, die während der Garantiedauer im Rahmen der vorschriftsmäßigen Verlegung und Nutzung zu vorzeitiger Abnutzung des verlegten Produkts führen.

### BEDINGUNGEN FÜR DIE GARANTIELEISTUNG

#### 1. Verlegung:

Die Produkte müssen fachgerecht gemäß den Verlegeanleitungen verlegt werden.

#### 2. Nutzung:

Die Nutzung der Produkte muss gemäß den Angaben der auf der Website [www.ebenbild-vinylboden.de](http://www.ebenbild-vinylboden.de) abrufbaren technischen Datenblätter und Leistungserklärungen und gemäß den technischen Dokumenten des Unternehmens und ihrer Marken erfolgen. Die bei der Verlegung und Verarbeitung verwendeten Werkzeuge müssen den jeweiligen Vorschriften und technischen Angaben der Marke entsprechen. Die Trittschalldämmung und Klebstoffe, die für die Verlegung der Dielen und Fliesen verwendet werden, müssen fachgerecht sein und den beigelegten bzw. den auf der Website [www.ebenbild-vinylboden.de](http://www.ebenbild-vinylboden.de) abrufbaren technischen Vorschriften entsprechen.

#### 3. Pflege und Wartung:

Die Pflege und Wartung müssen entsprechend den auch auf der Website [www.Ebenbild-vinylboden.de](http://www.Ebenbild-vinylboden.de) abrufbaren Angaben der Marke erfolgen.

### ANMELDUNG DER GARANTIELEISTUNG

Alle festgestellten Probleme müssen dem Unternehmen und seinem Vertriebshändler innerhalb einer Frist von 30 Tagen unter Mitteilung des Mangels an die folgende Adresse angezeigt werden:

ESTIVAL SAS | 39/41 rue Louis Blanc | F-92400 Courbevoie  
E-Mail: [verkauf@estival-vinyl.de](mailto:verkauf@estival-vinyl.de) | +49 (5071) 91 19 1-0

Die Reklamation muss detailliert sein und folgende Angaben/Dokumente enthalten:

- Eine Kopie des Kaufbelegs.
- Die genaue auf der Umverpackung stehende Artikel- und Farbnummer.
- Ein oder mehrere Fotos des festgestellten Schadens sowie eine genaue Beschreibung oder ein amtliches Feststellungsprotokoll.

ESTIVAL ersetzt alle fehlerhaften Produkte auf ihre Kosten, sofern ein Mangel vor der Verlegung des Produkts anerkannt ist. Sollte ein Mangel während der Verlegung des Produkts festgestellt werden, muss die Verlegung umgehend abgebrochen werden, da andernfalls keine Garantie gewährleistet werden kann.

Der Käufer des Produkts muss dem Unternehmen ESTIVAL die Überprüfung der Baustelle gestatten. Falls erforderlich, behält sich das Unternehmen ESTIVAL das Recht einer Probenentnahme zur weiteren Überprüfung vor. Im Fall eines festgestellten Mangels innerhalb des Nutzungszeitraums während der Garantiefrist und unter der Voraussetzung der fachgerechten Pflege und Wartung

entsprechend den Angaben, die den Verpackungen der Dielen und Fliesen beigelegt sind, oder die auf der Website [www.ebenbild-vinylboden.de](http://www.ebenbild-vinylboden.de) abrufbar sind, ersetzt das Unternehmen ESTIVAL SAS auf seine Kosten jedes, als mangelhaft eingestuftes Produkt, zu dem auf der Rechnung angegebenen Preis, mit Ausnahme der Kosten für Klebstoff, Verlegung, Entsorgung und Transport. Ab 2 Jahren nach der Verlegung kann versicherungsbedingt ein entsprechend der Nutzungsdauer anteilmäßig berechneter Zeitwertabzug vom ursprünglich bezahlten Preis für die Produkte der Gesellschaft ESTIVAL SAS in Abzug gebracht werden.

### GARANTIEAUSSCHLUSS

- Mängel, die auf eine nicht fachgerechte und nicht den Vorschriften der Marke entsprechenden Verlegung und Verarbeitung zurückzuführen sind.
- Produkte, die trotz eines anfänglich sichtbaren Mangels verlegt wurden.
- Mängel von Dielen und Fliesen, die auf Unebenheiten des Fußbodens oder der verwendeten Trittschalldämmung zurückzuführen sind.
- Mängel, die auf eine nicht fachgerechte und nicht den Vorschriften der Marke entsprechenden Pflege und Wartung zurückzuführen sind.
- Artikel, die als Artikel „mit kleinen Fehlern“ oder als Artikel „zweiter Wahl“ gekauft wurden. Ausschließlich Produkte der Marke EBENBILD erster Sortierung sind durch die vorliegende Garantie abgedeckt.
- Produkte, die ungeachtet der Zerbrechlichkeit der Dielen und Fliesen der Unternehmensgruppe ESTIVAL unsachgemäß wiederaufbereitet oder gelagert wurden.
- Abweichungen von Farbtönen, Brillanz oder Struktur von den Abbildungen auf der Umverpackung oder der Website [www.Ebenbild-vinylboden.de](http://www.Ebenbild-vinylboden.de) oder Farbtonunterschiede zwischen unterschiedlichen Chargen des zeitgleich oder zeitversetzt gekauften Produkts.
- Durch äußere Flecken, Schnitte, Brandflecken, Reibungsflecken verursachte Schäden oder durch Teppichauflage, Farbanbringung, chemische Produkte verursachte Farbunterschiede.
- Durch hohe Absätze, Stuhl- oder Tischbeine verursachte Schäden.
- Unsachgemäße Luftfeuchtigkeit vor, während und nach der Verlegung.
- Durch Durchdringen des Klebstoffs verursachte Flecken und Verfärbungen.
- Von der Garantie sind durch Brand, Unfall, Explosion, Überschwemmung, Frosteinwirkung, Blitzschlag, Fahrlässigkeit oder durch Vandalismus während Transport, Lagerung, Verlegung oder Nutzung des Produkts innerhalb der geltenden Garantiefrist verursachte Schäden ausgeschlossen.

### GARANTIEUMFANG

- Die vorliegende Garantie ist die einzige des Unternehmens ESTIVAL für ihre Marken EBENBILD, sowie FLORAFLOOR, FLORACOOOL und FLORATEC angebotene Garantie. Das Unternehmen ESTIVAL gewährleistet keine anderen Garantien jeglicher Art, weder ausdrücklich noch stillschweigend.
- Diese Garantie hat Vorrang vor allen anderen Formen von Absprachen, Verhandlungen oder Vereinbarungen. Kein Verleger (Installateur), Vertriebshändler, Angestellter oder Vertragspartner des Unternehmens ESTIVAL ist befugt, Verhandlungen außerhalb des Geltungsbereichs der vorliegenden Garantie zu führen.
- ESTIVAL ist im Fall eines Produktmangels nicht haftbar für Verluste, die den in der Rechnung ordnungsgemäß ausstellten Produktpreis überschreiten, insbesondere nicht für entgangene Gewinne, indirekte Schäden, Gerichts- oder Prozesskosten.
- In Broschüren und Katalogen abgebildete Fotos, sowie Reproduktionen von Produktmotiven sind nicht als vertraglich bindend oder Vertragsbestandteil.
- Im Falle eines Rechtsstreits bezüglich der Anwendung dieser Garantie ist das GERICHT von PARIS ausschließlicher Gerichtsstand.

Stand 07/2022