DISANO Saphir
DISANO ClassicAqua
DISANO Project
DISANO LifeAqua
DISANO SmartAqua
DISANO WaveAqua

Herstellergarantie für Wohnbereiche

Garantieerklärung (Stand 01.09.2020):

- Die Hamberger Flooring GmbH & Co. KG garantiert als Hersteller bei Gebrauch im Wohnbereich, entsprechend der Nutzungsklasse nach der EN 685, 25 Jahre für DISANO Saphir, DISANO ClassicAqua und DISANO Project, 20 Jahre für DISANO LifeAqua, DISANO SmartAqua und WaveAqua für die Abriebbeständigkeit und die Lichtechtheit der Dekoroberfläche gemäß den nachfolgenden Bestimmungen.
- Die Garantie gilt neben der gesetzlichen Gewährleistung. Sie gilt also zusätzlich zu den gesetzlichen Sachmängelrechten und sonstigen Rechten des Käufers, einschließlich der Rechte des Käufers gegen den Verkäufer.
- Diese Garantieerklärung ersetzt alle vorhergehenden Erklärungen; für die Gewährung der Herstellergarantie gilt ausschließlich die zum Kaufzeitpunkt aktuelle Version.

Gültigkeitsbereich:

- Die Garantie erstreckt sich auf 1. Wahl Produkte und auf die ausschließliche Verwendung in vertragsgerecht normal genutzten Wohnräumen gemäß EN 685. Die Garantie gilt zusätzlich für den Einsatz in Feuchträumen (W0-I nach DIN 18534). Der Einsatz in Nassbereichen wie Sauna oder Dusche ist nicht zugelassen.
- Die Garantie gilt für alle oben aufgeführten Produkte, die nach dem 01.09.2020 gekauft und verlegt wurden. Für die USA und Kanada gelten Sondergarantiebedingungen. Dort besitzt die vorliegende Garantie keine Gültigkeit.

Garantiebedingungen:

Um Ansprüche aus der Garantieerklärung gegen die Hamberger Flooring GmbH & Co. KG geltend zu machen, müssen nachfolgende Bedingungen erfüllt sein.

- Die Garantie auf Abrieb gilt nur für Flächen, bei denen die Dekorschicht auf einer Fläche von mindestens 10 cm² pro Abriebstelle vollkommen bis zur Trägerplatte abgerieben ist. Für Abrieb oder Absplitterungen im Kantenbereich der Dielen wird keine Garantie übernommen.
- Durch diese Garantie sind nicht abgedeckt Schäden durch unsachgemäßen Gebrauch, Unfälle, höhere Gewalt und Schäden durch andere, im Wohnbereich nicht übliche Umstände. Ebenfalls nicht abgedeckt sind auch rein optische Beeinträchtigungen, wie z.B. Verschmutzungen durch Möbelabrieb oder Eindrücke. Mechanische oder chemische Beschädigungen, bzw. Schäden durch Feuchtigkeitseinwirkungen sind ebenfalls von dieser Garantie ausgeschlossen.
- Die DISANO Elemente sind vor der Verlegung auf eventuell vorhandene, erkennbare Materialfehler zu überprüfen. Schadhafte Elemente dürfen nicht eingebaut werden.
- Raumklimatische Bedingungen:

09/20 D Irrtümer und technische Änderungen vorbehalten.

Hamberger Flooring GmbH & Co. KG, Postfach 10 03 53, 83003 Rosenheim, Deutschland
Telefon +49 8031 700-0, Telefax +49 8031 700-299, E-Mail info@haro.com, www.haro.com

Voraussetzung für die Garantie ist die dauerhafte Einhaltung eines Raumklimas von 30 – 60 % Luftfeuchte bei einer Raumtemperatur von 18 – 22 Grad Celsius. Ansonsten sind jahreszeitlich oder raumklimatisch bedingte Verformungen der Dielen von der Garantie ausgeschlossen.

- Sachgemäße Verlegung:
  Der Boden muss gemäß DISANO Verlegeanleitung verlegt sein. Bitte lesen Sie vor der Verlegung sorgfältig und genau unsere Verlegeanleitung, die Sie in jedem zweiten DISANO Originalpaket finden bzw. im Internet unter www.haro.com/service abrufen können. Sollte die Verlegeanleitung fehlen und/oder unvollständig sein, ist der Garantieberechtigte gehalten, Verlegehinweise bei seinem Fachhändler oder unmittelbar bei Hamberger Flooring vor Beginn der Verlegung anzufordern. Insbesondere sollten Sie die Hinweise zur Feuchtigkeitsüberprüfung der Unterböden und bei der Verlegung auf Fußbodenheizung beachten. Für eine sachgemäße Verlegung wird empfohlen, ausschließlich Original HARO Verlegezubehör zu verwenden. Bei unsachgemäßer Verlegung wird diese Herstellergarantie nicht gewährt!
- Sachgemäße Pflege und Reinigung:
  Der Boden muss gemäß der clean & green Pflegehinweise gepflegt werden. Die Pflegehinweise werden Ihnen beim Kauf vom Fachhändler überreicht. Sollte dies nicht der Fall sein, ist der Garantieberechtigte gehalten, die Pflegehinweise unmittelbar bei Hamberger Flooring anzufordern. Wichtige Hinweise für die optimale Reinigung und Pflege finden sich auch in jedem zweiten DISANO Originalpaket bzw. im Internet unter www.haro.com/service. Für eine sachgemäße Pflege wird empfohlen, ausschließlich Original clean & green Pflegemittel zu verwenden. Die Garantie wird nur gewährt, wenn der DISANO Boden sachgemäß gereinigt und gepflegt wurde.
- Sachgemäße Instandhaltung der Oberflächenbeschichtung:
  Die Oberflächenbeschichtung ist eine Schutzschicht für die darunter liegende Dekorschicht und unterliegt im Gebrauch einer normalen Abnutzung. Der Verschleiß der Oberflächenschutzschicht und eine damit verbundene Veränderung im Glanzgrad ist daher kein Garantiefall. Für die Werterhaltung der Oberflächenschutzschicht sind die oben genannten Pflegehinweise zu beachten.
- Schäden, die durch Dritte verursacht werden, sind nicht Gegenstand der Garantie (z. B. Transportschäden).

Garantieleistung:

- Vor der Verlegung aussortierte, schadhafte nicht eingebaute Dielen werden kostenlos ersetzt und an die Baustelle ausgeliefert.
- Sind Mängel gemäß dieser Garantie erst nach der Verlegung aufgetreten, so behält sich Hamberger nach Anerkennung des Garantiefalls das Recht vor, wahlweise eine Detailreparatur an den schadhaften Stellen (d.h. Austausch der schadhaften Elemente) vorzunehmen oder an den jeweiligen DISANO Händler/Verkäufer kostenlos Ersatzware zu liefern.
- Ist das fehlerhafte Produkt nicht mehr im Lieferprogramm, so leistet Hamberger gleichwertigen Ersatz aus dem aktuellen DISANO Sortiment.
- Eine Verlängerung der Garantiefrist wird durch den Garantiefall nicht bewirkt. Die Aufnahme von Verhandlungen zwischen dem Hersteller und dem Kunden zur Klärung eines Sachmangels erfolgt ohne Anerkenntnis einer Rechtspflicht. Weitergehende Forderungen, Ansprüche oder Rechte werden vom Käufer nicht erworben. Insbesondere sind die Kosten für den Ausbau und Wiedereinbau des DISANO Designbodens oder einzelner Dielen sowie sonstige Nebenkosten nicht inbegriffen.
- Die Hamberger Flooring GmbH & Co. KG behalten sich vor, die Garantieleistungen Zug um Zug gegen Rückgabe des Altmaterials zu leisten.

Abwicklung des Garantiefalls:

- Der Schaden muss innerhalb von 30 Tagen nach Auftreten schriftlich an den DISANO Händler/Verkäufer gemeldet werden. Sollte der DISANO Händler/Verkäufer nicht mehr existieren, kann der Schadensfall direkt in schriftlicher Form der Hamberger Flooring GmbH & Co. KG, Postfach 10 03 53, D-83003 Rosenheim mitgeteilt werden. Fügen Sie bitte Ihrer detaillierten Schadensmeldung ein Foto der beschädigten DISANO Bodenfläche und die Originalrechnung bei.
- Hamberger behält sich vor, den Schaden nach Terminabstimmung vor Ort zur Überprüfung der Garantiebedingungen zu besichtigen.
- Rechtsanwendung: Für die Garantieerklärung und dessen Anwenderauslegung gilt allein das Recht der Bundesrepublik Deutschland soweit in der Garantieerklärung nichts Besonderes geregelt ist.

09/20 D Irrtümer und techn. Änderungen vorbehalten.

Hamberger Flooring GmbH & Co. KG, Postfach 10 03 53, 83003 Rosenheim
Telefon +49 8031 700-0, Telefax +49 8031 700-299, E-Mail info@haro.com, www.haro.com