

GARANTIEERKLÄRUNG

Tarkett
Holzböden

Tarkett bietet Holzfußböden von hoher Qualität und Güte. Bereits bei der Auswahl unserer Rohstoffe stehen die qualitativen Eigenschaften an erster Stelle. Das von uns verwendete Holz stammt aus sorgfältig und schonend betriebener Forstwirtschaft. Durch stete Entwicklungen in Oberflächenbeschaffenheit, Konstruktion und Verlegetechnik sowie die Verwendung neuer Trend-Holzarten hält Tarkett ein zeitgemäßes und modernes Holzfußbodensortiment bereit.

Bereits zu Beginn der 40er Jahre konnte Tarkett ein neues, stabiles Bodenbelagssystem patentieren lassen: den Aufbau mit 3 querverleimten Schichten. Diese spezielle Struktur, die sich bis heute bewährt hat, vereinfacht die Verlegung und Pflege des Bodens, wobei die natürliche Ausdehnung des Holzes minimiert und gleichzeitig eine höhere Stabilität erzielt wird. Auch wenn Material und Stärke bei unseren verschiedenen Böden variieren, bleibt das Konstruktionsprinzip im Wesentlichen dasselbe.

Einen besonderen Schutz erhält die Edelholznutzschicht durch die Tarkett Lackversiegelungen Proteco Lack und Proteco Natura Mattlack. Beide Oberflächenbehandlungen sind werkseitig UV-gehärtet, nach der Verlegung sofort begehbar und enthalten keine Lösungsmittel.

30 Jahre Garantie

Die Garantie gilt für alle endversiegelten Tarkett Markenprodukte in den Stärken 12-22 mm gegen Verschleiß der Nutzschicht bei bestimmungsgemäßem Gebrauch im Wohnbereich für die Dauer von 30 Jahren ab Kaufdatum, sofern das Produkt ab dem Jahre 2002 ausgeliefert wurde. Das Produkt muss in Tarkett Originalverpackung ausgeliefert und unter genauer Einhaltung unserer Anleitungen verlegt sowie während der gesamten Garantiezeit entsprechend gereinigt und gepflegt werden.

15 Jahre Garantie

Die Garantie gilt für die lackversiegelten Furnierböden (aus dem Tarkett Sortiment) gegen Verschleiß der Nutzschicht bei bestimmungsgemäßem Gebrauch im Wohnbereich für die Dauer von 15 Jahren ab Kaufdatum, sofern das Produkt ab dem Jahre 2002 ausgeliefert wurde. Das Produkt muss in Tarkett Originalverpackung ausgeliefert und unter genauer Einhaltung unserer Anleitungen verlegt sowie während der gesamten Garantiezeit entsprechend gereinigt und gepflegt werden.

Ausschlüsse

Diese Garantie gilt für Verlegungen im Wohnbereich. Ausgeschlossen von der Garantie sind Schäden durch Bewegungen des Holzfußbodens aufgrund falscher Verlegemethoden oder eindringender Feuchtigkeit. Vor der Verlegung ist das Produkt auf eventuelle Mängel zu prüfen. Tarkett übernimmt keine Haftung für Ware, die trotz sichtbarer Mängel verlegt wird. Ausgeschlossen von der Garantie sind Abnutzungen oder Beschädigungen aufgrund nicht fachgerechter Verlegung, Abrieb (durch nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch) oder Einwirkung extremer Hitze, Feuchtigkeit, Farb- oder Glanzunterschiede, Druckstellen, Kratzer, Gebrauchs- oder Nutzungsspuren, falscher Reinigung, Pflege und Unterhalt entgegen den von Tarkett erteilten Pflegeanleitungen.

Bei Garantieanspruch

Berechtigte Garantieansprüche sind Tarkett unter Beifügung eines ordnungsgemäßen Kaufbelegs (Quittung) und einer Lichtbildaufnahme des Schadens binnen 30 Tagen nach dessen Feststellung mitzuteilen. Beanstandungen sind dem jeweiligen Fachhändler anzuzeigen, bei dem das Produkt erworben wurde. Bei einer berechtigten Reklamation gewährt Tarkett Materialersatz des schadhaften Bereichs aus dem aktuellen Lieferprogramm. Tarketts Haftung beschränkt sich in jedem Schadenfall auf den tatsächlichen Preis laut unserer Rechnung, der für das betreffende Produkt gezahlt wurde. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.



THE ULTIMATE
FLOORING EXPERIENCE