



GARANTIE WICANDERS

August 2018

Wir sind stolz, dass wir bei der Gestaltung all unserer Produkte darauf achten, Bodenbeläge zu entwerfen, die Ihren Bedürfnissen am besten gerecht werden.
Darüber hinaus greifen wir auf hochwertige Werkstoffe und anspruchsvolle Qualitätskontrollen zurück, um die Widerstandsfähigkeit und Langlebigkeit unserer Produkte sicherzustellen.

WICHTIGER HINWEIS:
Die WICANDERS Garantie ist nur gültig, wenn die WICANDERS Verlege- und Pflegeanleitungen, die sich in den Verpackungen der Bodenbeläge und der Zusatzprodukte (Klebstoffe, Pflege- & Reinigungsmittel usw.) sowie auf der Homepage www.wicanders.com befinden, beachtet werden. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an: quality.system.ar@amorim.com.

1. GARANTIEBEDINGUNGEN

AMORIM Revestimentos, Hersteller der WICANDERS Produktlinien, garantiert, dass seine Bodenbeläge zum Zeitpunkt der Lieferung folgende Qualitätsstandards erfüllen:

- **cork** Essence Floating WRT / **cork** Go Floating PU Finish: **EN 12104** und **EN 14085**
- **cork** Pure Glue-down PU vorversiegelt / **cork** Pure Glue-down naturbelassen: **EN 12104**
- **wood** Go Glue-down: **EN 655** / **stone** Go Glue-down: **EN 655**
- **wood** Resist Floating: **EN 655** und **EN 14085** / **stone** Resist Floating: **EN 655** und **EN 14085**
- **wood** Resist+ Floating / **stone** Hydrocork Floating: **EN 649** und **EN 14085**
- **stone** Resist+ Floating / **stone** Hydrocork Floating: **EN 649** und **EN 14085**

2. ERWEITERTE KONSTRUKTIONS- UND OBERFLÄCHENGARANTIE

Wir gewährleisten, dass unsere Bodenbeläge, wenn sie original verpackt und von zugelassenen Verkaufsstellen geliefert wurden, keine Mängel aufweisen. Ferner gewährleisten wir, dass sich innerhalb der in der nachstehenden Tabelle angegebenen und ab Rechnungsdatum geltenden Zeiträume die Oberflächenschicht nicht abnutzt. Eine Abnutzung liegt vor, wenn sich auf 5 % der gesamten verlegten Bodenfläche die Oberflächenschicht zu 100 % reduziert.

Produkte		Fläche und Nutzungsintensität gemäß EN 685					
		Wohnbereich			Gewerblicher Bereich		
Produktlinie	Oberfläche						
cork Go	WPS	10 Jahre	10 Jahre	10 Jahre	NA	NA	NA
cork Essence	WRT	15 Jahre	15 Jahre	15 Jahre	5 Jahre	NA	NA
cork Pure	PU vorversiegelt mit W-2000 (a)	10 Jahre	10 Jahre	10 Jahre	5 Jahre	NA	NA
	naturbelassen mit W-2000 (b)	10 Jahre	10 Jahre	10 Jahre	5 Jahre	NA	NA
wood GO	0,30 mm	25 Jahre	25 Jahre	25 Jahre	10 Jahre	NA	NA
wood Essence	NPC	20 Jahre	20 Jahre	20 Jahre	10 Jahre	10 Jahre	NA
wood Resist	0,55 mm	25 Jahre	25 Jahre	25 Jahre	15 Jahre	15 Jahre	15 Jahre
wood Resist+/Hydrocork	0,55 mm (HPS)	25 Jahre	25 Jahre	25 Jahre	15 Jahre	15 Jahre	15 Jahre
stone GO	0,30 mm	25 Jahre	25 Jahre	25 Jahre	10 Jahre	NA	NA
stone Essence	NPC	20 Jahre	20 Jahre	20 Jahre	10 Jahre	10 Jahre	NA
stone Resist	0,55 mm	25 Jahre	25 Jahre	25 Jahre	15 Jahre	15 Jahre	15 Jahre
stone Resist+/Hydrocork	0,55 mm (HPS)	25 Jahre	25 Jahre	25 Jahre	15 Jahre	15 Jahre	15 Jahre

(a) Nach dem Verlegen müssen 1-2 Schichten eines von WICANDERS freigegebenen Lacks auf die Oberfläche aufgetragen werden. Für Flächen der Klasse 31. ISO 10874 verwenden Sie bitte nur W-2000 oder andere für diese Art von Flächen geeigneten Lacke (eine Liste der von WICANDERS empfohlenen Produkte können Sie bei Ihrem zugelassenen WICANDERS Händler erfragen).

(b) Nach dem Verlegen müssen 3 Schichten eines von WICANDERS freigegebenen Lacks auf die Oberfläche aufgetragen werden. Für Flächen der Klasse 31. ISO 10874 verwenden Sie bitte nur W-2000 oder andere für diese Art von Flächen geeigneten Lacke (eine Liste der von Wicanders empfohlenen Produkte können Sie bei Ihrem zugelassenen WICANDERS Händler erfragen).

3. ERWEITERTE GARANTIE

Sollten unsere Produkte unerwartet die in der entsprechenden Garantie erwähnten Anforderungen nicht erfüllen, werden wir den betroffenen Belagbereich nach unserem Ermessen reparieren, nachbearbeiten oder durch das gleiche Produkt oder durch ein anderes (von uns ausgewähltes) gleichwertiges Produkt ersetzen oder aber auch den gezahlten Kaufpreis zurückerstatten, wenn ein Austausch oder eine Reparatur nicht zweckmäßig sind oder nicht innerhalb eines angemessenen Zeitraums durchgeführt werden können.

A) In den ersten fünf (5) Jahren der Garantie übernehmen wir die Haftung für die Beseitigung mangelhafter Produkte und das Verlegen von Ersatzprodukten, OHNE DASS IHNEN DAFÜR KOSTEN ENTSTEHEN WERDEN. Nach Ablauf der Garantiezeit stellen wir im Bedarfsfall lediglich die Bodenbeläge gemäß der nachstehenden Nutzungsdauer-Tabelle bereit.

B) Anteil jedes zu ersetzenden Quadratmeters Boden:

Zeitraum (Jahre)	Reichweite der Garantie I
0-5	Bodenbeläge zu 100 % + Austauschkosten
6-10	Bodenbeläge zu 100 % (ohne Kosten für den Aus- oder Einbau)
11-20	Bodenbeläge zu 50 % (ohne Kosten für den Aus- oder Einbau)
21-25	Bodenbeläge zu 25 % (ohne Kosten für den Aus- oder Einbau)

4. GARANTIEAUSSCHLÜSSE

Die Garantie gilt nicht für folgende Fälle:

- 4.1. Missachtung der in den WICANDERS Verlege- und Pflegeanleitungen erwähnten Vorgehenshinweise und Nichtverwendung der zugelassenen Zusatzprodukte beim Verlegen.
- 4.2. Ungeeignete Unterbodenkonstruktionen, Unterlagen oder Unterböden. Bitte informieren Sie sich in den WICANDERS Verlege- und Pflegeanleitungen.
- 4.3. Wahl eines Produkts, das für die vorgesehene Nutzung des Bodens ungeeignet ist. Bitte informieren Sie sich in den WICANDERS Verlege- und Pflegeanleitungen.
- 4.4. Unsachgemäße Pflege und Verwendung unzulässiger Zusatzprodukte. Bitte informieren Sie sich in den WICANDERS Verlege- und Pflegeanleitungen.
- 4.5. Unzulässige Änderungen oder Reparaturen, die weder ausdrücklich in den WICANDERS Verlege- und Pflegeanleitungen empfohlen noch ausdrücklich vom Hersteller genehmigt sind.
- 4.6. Extreme Umweltbedingungen, d. h. extreme Hitze, Feuchtigkeit oder Trockenheit (mehr als 65 % und weniger als 35 % relative Feuchtigkeit [R.H.]).
- 4.7. Glanzgradveränderungen sind keine Verschleißerscheinungen.
- 4.8. Geringfügige optische Mängel, die z. B. aus Augenhöhe oder nur im Streiflicht zu erkennen sind, werden von dieser Garantie nicht abgedeckt.
- 4.9. Verwenden Sie Bürostuhlrollen gem. EN 12529 (Typ W). Setzen Sie Schutzmatte unter den Bürostühlen ein.
- 4.10. Fugen bei der schwimmenden Verlegung (> 0,20 mm EN 14085), welche bereits bei der Verlegung vorhanden sind.
- 4.11. Bei Einsatz im stark strapazierten gewerblichen Bereich (Klasse 34) oder im industriellen Bereich (Klasse 42) gilt die Garantie nicht.
- 4.12. WICANDERS Produktlinien, die nicht in Punkt 1. dieser Garantiebedingungen erwähnt sind und Fußböden, die als „zweite Wahl“ verkauft wurden, sind von der Garantie ausgeschlossen.
- 4.13. Unfälle, übermäßige oder falsche Beanspruchung, höhere Gewalt. Beschädigung durch schweres Mobiliar oder ohne ausreichenden Schutz verwendete Ausstattungsgegenstände; Beschädigung durch Aufprallwirkung; durch scharfe oder spitze Gegenstände verursachte Kerben; Schnitte, Risse, Schrammen, Kratzer, falsche Beanspruchung, Nachlässigkeit. Brand-, Wasser- und Erosionsschäden; Beschädigungen durch Schuhe mit spitzen Absätzen, Tierkrallen, Kieselsteine, Sand und andere abrasive Stoffe.
- 4.14. Offensichtliche Mängel, die vor der Verlegung erkennbar sind.
- 4.15. Unterschiedliche Schattierungen und Farben. Unsere Bodenbeläge werden unter Verwendung natürlicher Materialien hergestellt. Für Unterschiede in den Schattierungen und Farben der Muster bzw. Fotografien einerseits und dem tatsächlichen Bodenbelag andererseits haften wir nicht a) bei verschiedenen Fertigungslosen, b) bei Sonneneinstrahlung, c) bei Austausch eines Teils Ihres Bodens, d) bei unterschiedlicher Nutzungsdauer und -weise von Produkten, die die selbe Referenznummer aufweisen bzw. aus dem selben Fertigungslos stammen.
- 4.16. Knarrende Fußböden sind von der Garantie ausgeschlossen. Ein Knarren kann verschiedene Ursachen haben: Schwankungen in der relativen Luftfeuchte, unebene Unterböden, ungeeignete Unterlagen unter dem Fußboden etc.

5. BEDINGUNGEN

Diese Garantie

- ist vom Tag des Erwerbs an gültig.
- bezieht sich ausschließlich auf Bodenbeläge, die sich an ihrem ursprünglichen Verlegungsort befinden.
- ist nicht übertragbar (gilt nur gegenüber dem direkten Endverbraucher bzw. Käufer, auf dessen Namen die Rechnung ausgestellt ist).
- erlischt, wenn das Produkt oder der Verlegungsort übertragen oder weiterverkauft werden.
- gilt nur, wenn Reinigungs- und Pflegeanleitungen strikt eingehalten werden.
- gilt für Fußböden, die ausschließlich im Innenbereich eingesetzt werden und normalen Nutzungsintensitäten ausgesetzt sind.
Ausgeschlossen sind Feuchträume wie Badezimmer oder Saunen.

ES HANDELT SICH HIER UM EINE EINGESCHRÄNKTE GARANTIE. ÜBER DIE OBIGEN AUSFÜHRUNGEN HINAUS SIND KEINE WEITEREN GARANTIEANSPRÜCHE MÖGLICH - WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH INDIREKT. MIT DIESER GARANTIE ÜBERNEHMEN WIR KEINE HAFTUNG FÜR SCHÄDEN, DIE INFOLGE DES ERWERBS, DER NUTZUNG ODER DER UNMÖGLICHKEIT DER NUTZUNG DIESES PRODUKTS ENTSTEHEN KÖNNTEN. WIR ÜBERNEHMEN KEINE HAFTUNG FÜR BESONDERE, INDIREKTE ODER ZUFÄLLIGE SCHÄDEN ODER FÜR FOLGESCHÄDEN. DARUNTER VERSTEHEN WIR ALLE VERLUSTE, AUFWENDUNGEN ODER SCHÄDEN, DIE NICHT AN DEM BODENBELAG SELBST VERURSACHT WERDEN, JEDOCH AUF EINEN MANGEL DES BODENBELAGS ZURÜCKZUFÜHREN SIND UND DEM ENDVERBRAUCHER BZW. KÄUFER EINES MANGELHAFTEN PRODUKTS ODER AUCH EINEM DRITTEN ENTSTEHEN ODER VON DIESEM ERLITTEN WERDEN.

Die Garantie räumt Ihnen besondere Rechte ein, ohne dass sie die gesetzlichen Rechte des Endverbrauchers bzw. Käufers beeinträchtigen wird. Auch können andere Rechtsansprüche von Land zu Land oder von Bundesland zu Bundesland unterschiedlich sein. Einige Länder lassen den Ausschluss oder die Einschränkung von indirekten Garantieansprüchen, zufälligen Schäden oder Folgeschäden nicht zu, weshalb Sie von den oben erwähnten Einschränkungen oder Ausschlüssen unter Umständen nicht betroffen sind.

6. BEI PROBLEMEN

Sollte sich unerwartet ein Problem mit Ihrem Bodenbelag ergeben, gehen Sie bitte wie folgt vor:

- 6.1. Setzen Sie Ihren Lieferanten schriftlich über das Problem in Kenntnis, fügen Sie einen Nachweis des Erwerbsdatums bei und geben Sie Art und Kategorie des mangelhaften Produkts sowie die Größe des betroffenen Bodenbereichs an. Dokumentieren Sie Ihre Mitteilung und bewahren Sie diese Informationen auf, bis das Problem behoben ist.
- 6.2. Sollten Sie mit den Empfehlungen Ihres Lieferanten nicht zufrieden sein, hat ein autorisierter Vertreter den Boden zu überprüfen und den Mangel festzustellen. Wir behalten uns das Recht vor, einen Vertreter zu bestimmen, der den Boden überprüft und für die Untersuchung des Sachverhalts eine Probe entnimmt. Sollte ein Mangel festgestellt und von einem autorisierten Vertreter bestätigt werden, gehen wir wie unter Punkt 3 beschrieben vor.
- 6.3. Kann Ihr Lieferant das Problem nicht beheben, wenden Sie sich bitte an: **quality.system.ar@amorim.com**.

